

## POLITICA PER LA QUALITA'

### Campo di applicazione UNI EN ISO 9001: Commercializzazione e trasporto prodotti petroliferi

La Direzione, è consapevole che **la soddisfazione del Cliente e delle parti interessate** rilevanti per il sistema di gestione per la qualità **è data dalla capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfano i requisiti ed è elemento fondamentale della conduzione aziendale** che si persegue attraverso il **coinvolgimento di tutte le risorse e svolgendo una consapevole analisi di contesto**.

Tale obiettivo strategico deve coniugarsi costantemente con:

- **l'ottimizzazione del risultato economico per garantire la possibilità di effettuare investimenti in ottica di business continuity**
- **l'assoluto rispetto delle disposizioni fiscali e legislative**
- **la tutela della sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente**
- **l'attenzione alle evoluzioni del mercato mediante monitoraggio della normativa e dei trend di settore**
- **lo sviluppo e la differenziazione dei servizi**
- **l'efficienza dello sviluppo delle attività, organizzate in base ad un razionale approccio per processi**
- **il coinvolgimento, la partecipazione ed il corretto uso delle risorse**

La Direzione interpreta la norma ISO 9001 edizione 2015 come riferimento fondamentale ed è assolutamente convinta **che l'attuazione di tali indirizzi debba essere misurata, analizzata e oggetto di miglioramento continuo**.

L'attuazione di quanto previsto nella documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità è assegnata ad ogni Responsabile di funzione a cui sono assegnati, per quanto di competenza, i seguenti compiti:

- formazione del personale aziendale e delle risorse esterne utilizzate nell'erogazione del servizio
- corretta applicazione delle regole comportamentali e degli strumenti operativi stabiliti
- valutazione dell'efficienza e dell'efficacia dei processi gestiti

La Direzione **si impegna, in sede di riesame annuale**, a:

- valutare il conseguimento degli obiettivi di periodo attraverso l'esame degli indicatori, individuati in modo da consentire una valutazione analitica dell'andamento dei processi aziendali e del loro livello di efficacia
- individuare ed aggiornare gli obiettivi di ciascun processo mediante progetti di miglioramento specifici, derivanti da analisi di contesto ponderate, assicurando la possibilità della loro misurazione e la congruenza con gli indirizzi strategici aziendali, seguendone gli sviluppi e l'evoluzione fino alla loro positiva conclusione
- perseguire il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità
- a soddisfare i requisiti applicabili

Data emissione: 27 marzo 2023

La Direzione